**Ville et** **Communauté d’Agglomération de La Rochelle**

**En collaboration avec Boscop**

**Schéma directeur pluriannuel d’accessibilité numérique**

**2025 à 2027**

**(mise à jour septembre 2025)**



# Charte de l'accessibilité numérique

La Ville et la Communauté d’Agglomération de La Rochelle s'engagent à rendre leurs services numériques les plus accessibles possibles aux personnes en situation de handicap en allant parfois au-delà de nos obligations légales. L'accessibilité numérique est une priorité pour garantir l'égalité d'accès à l'information et aux services publics.

LA VILLE ET L’AGGLO S’ENGAGENT

* **Former tous les nouveaux agents concernés**

L'ensemble des agents concernés par l’élaboration de services et contenus numériques (communication, chefs de projets numériques, contributeurs métiers) sont formés ou sensibilisés à l'accessibilité numérique.

* **Auditer un site avant sa mise en ligne**

Tout service numérique fait l’objet d’un audit d'accessibilité numérique avant sa mise en ligne pour garantir sa conformité aux normes en vigueur selon une démarche d’amélioration continue.

* **Ne pas avoir recours aux dérogations afin d’être transparent envers les usagers**

Les collectivités s'engagent à ne pas avoir recours aux dérogations dans leurs déclarations d'accessibilité. Les collectivités feront le maximum pour rendre leurs services numériques accessibles.

* **Intégrer l’accessibilité numérique en amont du projet, en faire une exigence et non une contrainte**

L'accessibilité numérique est intégrée dès le début de chaque projet et n’est pas considérée comme une contrainte a posteriori. Les collectivités s'engagent à intégrer des critères et des exigences d’accessibilité dans leurs marchés publics.

* **Associer les associations de personnes malvoyantes pour bénéficier de leurs retours**

Les collectivités s'engagent à travailler étroitement avec les associations locales représentant les usagers en situation de handicap visuel et à leur fournir des états d'avancement réguliers via les Commissions Communales et Intercommunales pour l’Accessibilité.

* **Prioriser les corrections au bénéfice de l’usager**

Les corrections de non-conformité seront priorisées en fonction des impacts et enjeux d’accessibilité pour les personnes en situation de handicap, plutôt que d'optimiser uniquement le taux de conformité.

# TABLE DES MATIÈRES

[Charte de l'accessibilité numérique 2](#_Toc207727322)

[TABLE DES MATIÈRES 3](#_Toc207727323)

[1. QU’EST-CE QUE L’ACCESSIBILITÉ NUMERIQUÉ ? 4](#_Toc207727324)

[a) Enjeu et définition 4](#_Toc207727325)

[b) Un cadre législatif et réglementaire 4](#_Toc207727326)

[2. UN SCHÉMA POUR DEUX COLLECTIVITÉS 5](#_Toc207727327)

[3. POLITIQUE D’ACCESSIBILITÉ 5](#_Toc207727328)

[a) Une démarche numérique responsable engagée et exemplaire 5](#_Toc207727329)

[i. Manifeste Numérique responsable 6](#_Toc207727330)

[b) L’adoption du schéma directeur 6](#_Toc207727331)

[4. ORGANISATION DE LA PRISE EN COMPTE DE L’ACCESSIBILITÉ NUMERIQUE 6](#_Toc207727332)

[a) Ressources humaines et financières affectées à l’accessibilité numérique 6](#_Toc207727333)

[ii. Pilotage de l’accessibilité numérique 6](#_Toc207727334)

[iii. Missions du référent Accessibilité numérique 7](#_Toc207727335)

[b) Formations et de sensibilisations internes 7](#_Toc207727336)

[c) Recours à des compétences externes 8](#_Toc207727337)

[d) Prise en compte de l’accessibilité numérique dans les projets 9](#_Toc207727338)

[i. Production graphique et de documents bureautiques 9](#_Toc207727339)

[e) Prise en compte de l’accessibilité dans les procédures de marché 9](#_Toc207727340)

[f) Traitement des retours utilisateurs 9](#_Toc207727341)

[g) Processus de contrôle et de validation 10](#_Toc207727342)

[h) Convention FIPHFP 10](#_Toc207727343)

[i) Accessibilité téléphonique 10](#_Toc207727344)

[j) Tableau de bord de l’accessibilité numérique 10](#_Toc207727345)

[k) Périmètre technique et fonctionnel 10](#_Toc207727346)

[i. Recensement 10](#_Toc207727347)

[ii. Évaluation et qualification 10](#_Toc207727348)

[iii. Agenda planifié des interventions 11](#_Toc207727349)

[5. ANNEXE 1 : PERIMÈTRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL 12](#_Toc207727350)

[6. ANNEXE 2 PLAN ANNUEL 2025 16](#_Toc207727351)

[a) Bilan des actions menées en 2024 16](#_Toc207727352)

[b) Actions à venir 16](#_Toc207727353)

[i. Gouvernance / stratégie 16](#_Toc207727354)

[ii. Technique (audits/corrections/affichage) 17](#_Toc207727355)

[iii. Formations 18](#_Toc207727356)

[7. ANNEXE 3 : Suivi des résultats d’audits 19](#_Toc207727357)

# QU’EST-CE QUE L’ACCESSIBILITÉ NUMERIQUÉ ?

## Enjeu et définition

L’accessibilité numérique consiste à rendre les contenus et services numériques compréhensibles et utilisables par les personnes en situation de handicap.

Le handicap est défini dans le droit français comme la résultante d’un environnement inadapté et non d’une limitation fonctionnelle, sensorielle ou cognitive des utilisateurs, ce qui signifie bien que ce sont aux producteurs de solutions numériques de mettre à disposition des outils qui ne créent pas de situation de handicap afin de considérer les personnes handicapées comme égales à l’ensemble de la population.

Loi du 11 février 2005 pour l’égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, art. L. 114 nous donne cette définition du handicap :

*« Constitue un handicap, au sens de la présente loi, toute limitation d’activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d’une altération substantielle, durable ou définitive d’une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d’un polyhandicap ou d’un trouble de santé invalidant. »*

## Un cadre législatif et réglementaire

L’accessibilité suit un cadre normatif, qui est établi en France par le RGAA - Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité. Ces règles permettent de s’assurer que les supports numériques (sites internet, applications mobiles, intranet, mobiliers urbains, progiciels, documents, vidéos…) sont parfaitement accessibles à tous les utilisateurs, y compris à ceux en situation de handicap.

L’article 47 de la « Loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » rend obligatoire à tout service de communication en ligne d’être accessible à tous.

En application du III de l’article 47 précité, un schéma directeur pluriannuel, **d’une durée maximum de trois ans**, présente la politique de la Ville et de la Communauté d’Agglomération en matière d’accessibilité numérique.

A ce titre, il contient des informations sur la gouvernance, l’organisation interne mise en place, les actions de formations, les processus projets, les relations avec les sous-traitants, les politiques de tests et d’audit.

# UN SCHÉMA POUR DEUX COLLECTIVITÉS

Dans le contexte de mutualisation des services de la Ville et de l’Agglomération de La Rochelle, un seul schéma directeur pluriannuel d’accessibilité a été élaboré pour les deux collectivités afin de garantir la cohérence et la converge des stratégies. En outre, un certain nombre de systèmes d’information et logiciels sont communs aux deux Collectivités.

Le Pôle Numérique Responsable pilote, en tant que service commun, le sujet de l’accessibilité numérique de la Ville et de l’Agglomération de La Rochelle.

Ce schéma directeur devra être consultable depuis le site internet de chacune des collectivités.

# POLITIQUE D’ACCESSIBILITÉ

## Une démarche numérique responsable engagée et exemplaire

La stratégie Numérique Responsable de la Ville[[1]](#footnote-1) et de l’Agglomération de La Rochelle[[2]](#footnote-2) propose un cadre aux politiques publiques en matière de numérique à l’horizon 2030. Cette stratégie se structure autour de 6 axes, dont particulièrement deux évoquent l’accessibilité numérique :

* Axe 1 – Un numérique solidaire et inclusif

*« La dématérialisation des services publics de l’État complique parfois l’accès à ces services pour certains habitants, non équipés ou peu à l’aise avec les outils numériques. Cet « illectronisme » peut amener à ne pas faire valoir ses droits. En structurant les acteurs du numérique (associations, services municipaux…) dans les quartiers et les communes du territoire, le Numérique Responsable doit renforcer l’accessibilité de tous aux équipements et aux services »*

* Axe 4 – Un numérique utile au quotidien

*« Le numérique a profondément transformé nos habitudes, nos façons de communiquer, de travailler, de nous divertir. La place qu’il occupe désormais dans nos vies implique de repenser les façons dont la collectivité communique et rend accessible ses services auprès des citoyens »*

Cette stratégie a été adoptée en le 03 juin 2024 par la Ville et le 26 septembre 2024 par l’Agglomération.

Dans la feuille de route pour un « Numérique solidaire et inclusif »[[3]](#footnote-3) de l’Agglomération de La Rochelle (publié en mai 2023), deux actions ont déjà été identifiées :

* + Enjeu 7/Action 18 : Auditer les services numériques de la Ville et de l’Agglo et afficher leur niveau d’accessibilité au regard du RGAA
	+ Enjeu 7/Action 19 : Réaliser un schéma directeur pluriannuel de mise en accessibilité des services numériques et de mise en conformité progressive des sites concernés

### Manifeste Numérique responsable

Par ailleurs, dans son Manifeste Numérique responsable[[4]](#footnote-4) publié à l’automne 2024, la Ville et l’Agglomération de La Rochelle s’engagent en faveur de l’accessibilité numérique. L’engagement pris est *de « Rendre les outils numériques accessibles à tous, en prenant en compte les besoins des personnes en situation de handicap et en favorisant l’inclusion numérique. »*

La Ville et l’Agglomération de La Rochelle incitent par ailleurs les acteurs territoriaux (habitants, associations et entreprises du territoire) à être plus responsables en adhérant à la démarche.

## L’adoption du schéma directeur

Ce schéma doit réglementairement être adopté par le conseil municipal et le conseil communautaire pour être exécutoire et opposable.

# ORGANISATION DE LA PRISE EN COMPTE DE L’ACCESSIBILITÉ NUMERIQUE

La prise en compte de l’accessibilité numérique nécessite une adaptation de l’organisation interne de production et de gestion des sites web et application concernés, l’accompagnement des personnels, une modification des procédures de marché et, enfin, la prise en charge des personnes en situation de handicap lorsqu’elles signalent des difficultés.

Les éléments ci-dessous décrivent les points importants sur lesquels la Ville et l’Agglomération de La Rochelle vont s’appuyer pour améliorer l’accessibilité numérique de l’ensemble de leurs sites web et applications à destination des usagers et des agents.

## Ressources humaines et financières affectées à l’accessibilité numérique

Un portage constant selon une démarche d’amélioration continue implique de dédier des moyens humains et/ou financier à l’accessibilité numérique.

### Pilotage de l’accessibilité numérique

La mise en œuvre du présent schéma pluriannuel et des plans d’actions est actuellement assurée par la Direction de la Transformation Numérique (DTN) du Pôle numérique responsable et pilotée par le chef de projets sobriété et inclusion numérique, avec l’appui de la Direction des Systèmes d’Informations (DSI).

### Missions du référent Accessibilité numérique

Le référent accessibilité numérique est chargé de l’élaboration, le suivi et la mise à jour du schéma pluriannuel. Il peut être contacté via le formulaire en ligne suivant [Contacter la Direction de la Transformation Numérique de l'Agglo[[5]](#footnote-5)](https://www.agglo-larochelle.fr/vie-pratique/numerique/contacter-la-direction-de-la-transformation-numerique-du-territoire) en sélectionnant la catégorie
« accessibilité numérique ».

Ses missions sont les suivantes :

* Mettre en place la gouvernance du projet, assurer le pilotage, le suivi et la coordination de la démarche ;
* Etablir un état des lieux et des audits des services numériques en ligne afin d'évaluer leur niveau d'accessibilité ;
* Effectuer des propositions de mise en conformité/accessibilité sur la base de ce diagnostic ;
* Rédiger un schéma directeur de mise en accessibilité et du plan d'actions subséquent ;
* Acculturer et sensibiliser les différents acteurs concernés.

Le référent accessibilité numérique dispose, au sein de sa fiche de poste, d’une délégation de temps de 15% pour mener les missions dédiées au pilotage de l’accessibilité numérique.

La réalisation opérationnelle du plan d’actions est assurée par la DSI et ses sous-traitants, voire d’autres services (exemple : directions de la Communication Ville et Agglo).

## Formations et de sensibilisations internes

Tout au long de la vie du schéma directeur, des actions de formation et de sensibilisation seront organisées afin de permettre aux agents travaillant sur les sites internet et les applications de développer, éditer et mettre en ligne des contenus accessibles. Les profils métiers suivants sont concernés :

* + Les chefs de projets
	+ Développeurs
	+ Designer
	+ Une formation auditeur pour internaliser certains audits
	+ Certification de plusieurs agents concernant l’assurance qualité web (Opquast)

Depuis 2017, des actions de sensibilisation à l’accessibilité numérique sont portées par la DSI et continueront de l’être afin d’acculturer les agents concernés à l’accessibilité numérique. Le Responsable de l’Unité Web et Data de la DSI (Direction des Systèmes d’Informations) rappelle régulièrement les bonnes pratiques « assurance qualité web » dont l’accessibilité numérique à l’ensemble des agents de la communication interne et externe ainsi qu’aux contributeurs métiers et aux éditeurs.

Plusieurs agents de la Ville et de l’Agglomération (DSI, DTN, Communication Ville et Agglo) ont passé la certification Opquast[[6]](#footnote-6) – Assurance qualité web en décembre 2024 :

* + Nombre de stagiaires ayant reçu le niveau Expert (5\*) : 1

*Capacité complète à mobiliser les règles d'assurance qualité web et le vocabulaire associé. Niveau de compétences idéal pour devenir référent et formateur assurance qualité web.*

* + Nombre de stagiaires ayant reçu le niveau Avancé (4\*) : 3

*Excellente capacité à mobiliser les règles d'assurance qualité web et le vocabulaire. Compétences réelles et appréciables pour contribuer à l'amélioration des sites.*

* + Nombre de stagiaires ayant reçu le niveau Confirmé (3\*) : 4

*Bonne capacité à mobiliser les règles d'assurance qualité web et le vocabulaire associé. Capacités à comprendre et échanger avec les autres professionnels du Web.*

Des formations dédiées à l’accessibilité numérique ont été menées :

* + (2022) Le référent accessibilité numérique a été formé.
	+ (2024) Sensibilisation des contributeurs web de la Ville, Agglo (agents « métiers » contribuant à l’alimentation des sites internet Ville et Agglo et de l’intranet)
	+ (2024) Formation des agents de l’unité « Application » (chefs de projets informatiques, chargés de maintenance applicative, SIG, data, commande publique)
	+ (2024) Formation des agents de la communication Ville et Agglomération de La Rochelle et de la Communication Interne mutualisée.

## Recours à des compétences externes

Chaque fois que nécessaire, des intervenants externes accompagneront la Ville et l’Agglomération de La Rochelle dans la prise en compte de l’accessibilité. Cela recouvre par exemple les actions de sensibilisation et de formation, les actions d’accompagnement et plus particulièrement les actions d’audits et de certification des sites web et applications concernées.

La Ville et l’Agglomération de La Rochelle disposent par ailleurs d’un accord cadre lui permettant de solliciter différents profils pour se faire accompagner par une société d’expertise en accessibilité numérique.

## Prise en compte de l’accessibilité numérique dans les projets

Les objectifs d’accessibilité et de conformité au RGAA seront inscrits et rappelés dès le début des projets dont ils constituent un axe d’analyse à part entière.

De la même manière, ces objectifs et ces exigences seront rappelés dans les éventuelles conventions ou marchés établis avec les prestataires, délégataires ou partenaires.

### Production graphique et de documents bureautiques

Les productions graphiques de la Ville et l’Agglomération doivent être suffisamment contrastées.

Des actions de sensibilisation sont envisagées auprès des utilisateurs concernés.

## Prise en compte de l’accessibilité dans les procédures de marché

L’accessibilité numérique et la conformité au RGAA doivent faire partie des exigences et spécifications dans les cahiers des charges et les dossiers de consultation des entreprises. Des critères doivent être proposés pour évaluer la qualité de l’offre d’un prestataire dans le cadre des procédures de marchés publics.

Le gestionnaire du portefeuille projets de la DSI est chargé de l’actualisation du clausier d’achat de prestations et fournitures informatiques, ainsi que la formalisation de la démarche projet. Ces livrables sont en amélioration continue pour prendre en compte les exigences de conformité au RGAA.

## Traitement des retours utilisateurs

Conformément aux dispositions prévues par le RGAA et aux attentes légitimes des utilisateurs, un moyen de contact va être mis en place, au fur et à mesure des travaux de mise en conformité, sur chaque site ou application permettant aux utilisateurs en situation de handicap de signaler ses difficultés.

Afin de répondre à ces demandes, la Ville et l’Agglomération disposent déjà d’un formulaire de contact pour les usagers où toutes les demandes sont horodatées.

Concernant la prise en charge des réponses, elles sont en général partagées entre la direction des systèmes d’informations, la direction de la transformation numérique et les directions de la communication Ville et Agglo.

La mise en place d’une procédure spécifique d’assistance va être étudiée avec l’ensemble des services et des agents impliqués.

## Processus de contrôle et de validation

Chaque site et application fera l’objet d’un audit de conformité dont la déclaration sera publiée sur le service numérique concerné. La déclaration pourra être actualisée lors d’une mise à jour substantielle du site ou de l’application.

Des opérations de contrôles permettront de s’assurer de leur conformité lors de la phase projet ou d’exploitation.

## Convention FIPHFP

La Ville et l’Agglomération de La Rochelle disposent d’une convention auprès du Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP) lui permettant de financer des actions liées au handicap. Un avenant à cette convention a été réalisé afin que cette convention puisse également porter sur le financement d’actions en lien avec l’accessibilité numérique.

## Accessibilité téléphonique

Depuis le 7 octobre 2020, l’article 105 de la loi pour une République numérique et le décret du 9 mai 2017[[7]](#footnote-7) imposent aux collectivités territoriales de plus de 10 000 habitants une mise en conformité de l’accessibilité téléphonique à destination des personnes sourdes et malentendantes.

L’achat d’une solution d’accessibilité téléphonique pour les sites qui accueillent des usagers est prévu pour l’année 2025.

## Tableau de bord de l’accessibilité numérique

Actuellement, aucun suivi de la conformité n’est effectué. Seuls des audits issus du phasage du schéma directeur sont réalisés ainsi que les mesures correctrices correspondantes.

L’objectif est de mettre en place un tableau de bord pour le suivi des audits et indicateurs d'accessibilité. Le logiciel open source FRAGO est envisagé pour répondre à ce besoin.

## Périmètre technique et fonctionnel

### Recensement

Cf. infra : « Annexe 1 : périmètre technique et fonctionnel »

### Évaluation et qualification

Chaque site ou application a été qualifié selon des critères tels que la fréquentation, le service rendu, la criticité, le cycle de vie (date de la prochaine refonte) ou encore les technologies employées.

### Agenda planifié des interventions

Compte tenu des informations recueillies lors de l’élaboration de ce schéma, la complexité des sites et applications, leur classement par ordre de priorité et leur évaluation en termes de faisabilité, les opérations de mise en conformité vont s’étaler sur les années 2025 à 2027.

# ANNEXE 1 : PERIMÈTRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL

Le périmètre technique et fonctionnel est organisé autour de quatre catégories de sites ou application :

* + Les sites internet ouverts au public (sites ou version mobile) ;
	+ Les sites extranet (sites ou version mobile) ;
	+ Les sites intranet (sites ou version mobile) ;
	+ Les applications (sites ou version mobile).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Collectivité  | Noms du projet | URL | Type | Priorité | Commentaire |
| AGGLO | Agglo La Rochelle | <https://www.agglo-larochelle.fr/>  | Internet | 1 | Réalisé |
| Ville | Site Ville La Rochelle | <https://www.larochelle.fr/>  | Internet | 1 | Réalisé |
| AGGLO | Portail citoyen  | [https://demarches.agglo-larochelle.fr](https://demarches.agglo-larochelle.fr/)  | Internet | 1 | Réalisé |
| AGGLO | Intranet | [https://tandem.larochelle.fr](https://tandem.larochelle.fr/)  | Intranet | 1 | Réalisé |
| Ville | La Rochelle au bout des doigts | Application iOS | Application mobile | 1 | Déclaration non effective car changement de plateforme |
| Ville | La Rochelle au bout des doigts | Application Android | Application mobile | 1 | Déclaration non effective car changement de plateforme |
| AGGLO | Conservatoire La Rochelle | [https://conservatoire.agglo-larochelle.fr](https://conservatoire.agglo-larochelle.fr/)  | Internet | 2 | Réalisé |
| AGGLO | Piscines | [https://piscines.agglo-larochelle.fr](https://piscines.agglo-larochelle.fr/)  | Internet | 2 | Réalisé |
| AGGLO | Médiathèques | [http://mediatheques.agglo-larochelle.fr](http://mediatheques.agglo-larochelle.fr/)  | Internet | 2 |  |
| AGGLO | OT de Châtelaillon-Plage  | <https://www.chatelaillon-plage-tourisme.fr/>  | Internet | 2 |  |
| Ville | Affichage légal | <https://affichagelegal.larochelle.fr/>  | Internet | 2 | Réalisé |
| Ville | Site web élections  | <https://elections.larochelle.fr/>  | Internet | 2 | Réalisé |
| Ville | Affichage légal | <https://affichagelegal.larochelle.fr/> | Internet | 2 | Réalisé |
| AGGLO | Plateforme Rochelaise de Rénovation Energétique | <https://prre.agglo-larochelle.fr/>  | Internet | 3 |  |
| AGGLO | Hélo (Eau)  | <https://helo.agglo-larochelle.fr/>  | Internet | 3 |  |
| AGGLO | Déchets | Nouveau portail déchets | Internet | 3 |  |
| AGGLO | Boutique piscines | [https://e-piscines.agglo-larochelle.fr](https://e-piscines.agglo-larochelle.fr/)  | Internet | 3 |  |
| Ville | Application Mobile | <https://app.larochelle.fr/> | WebApp | 3 |  |
| Ville | Portail des usagers du stationnement | <https://booking-vlr.axigap.com/>  | Internet | 3 |  |
| Ville | Gestion des personnes fragiles  | [https://personnesvulnerables.larochelle.fr](https://personnesvulnerables.larochelle.fr/)  | Internet | 4 |  |
| AGGLO | PRRE - Cadastre solaire | <https://solar.namr.com/>  | Internet | 4 | Site provenant de prre.agglo-larochelle.fr |
| AGGLO | PRRE - Thermographie aérienne | <https://sigargeo.agglo-larochelle.fr/adws/app/802a9bb1-9361-11ed-9467-eb1bae9b14bc/index.html>  | Internet | 4 | Site provenant de prre.agglo-larochelle.fr |
| AGGLO | PRRE - Autodiagnostic rénovation énergétique | <https://larochelle.renocarbone.fddcp.inef4.org/app>  | Internet | 4 | Site provenant de prre.agglo-larochelle.fr |
| AGGLO | Yélo | <https://yelo.agglo-larochelle.fr/>  | Internet | 4 |  |
| AGGLO | Yélo | app iOS et app Android | Application mobile | 4 |  |
| AGGLO | Guichet des autorisations d’urbanisme  | <https://demarches-urbanisme.agglo-larochelle.fr/>  | Internet | 4 |  |
| Ville | Musée Histoires Naturelles | <https://museum.larochelle.fr/>  | Internet | 4 |  |
| Ville | Musée des Beaux-Arts | <https://museedesbeauxarts.larochelle.fr/>  | Internet | 4 |  |
| Ville | Musée maritime | <https://museemaritime.larochelle.fr/>  | Internet | 4 |  |
| Ville | Musée du Nouveau Monde | <https://museedunouveaumonde.larochelle.fr/>  | Internet | 4 |  |
| Ville | Site web Carré Amelot  | <https://www.carre-amelot.net/>  | Internet | 4 |  |
| Ville | ATS - Widget (larochelle.fr) | <https://billetterie-musees.larochelle.fr/mhn/ecommerce>  | Internet | 4 |  |
| Ville | Gestion des personnes fragiles  | [https://personnesvulnerables.larochelle.fr](https://personnesvulnerables.larochelle.fr/)  | Internet | 4 |  |
| AGGLO | La Rochelle Zéro Carbone | [https://www.larochelle-zerocarbone.fr](https://www.larochelle-zerocarbone.fr/)  | Internet | 4 |  |
| Ville | PRU VLS | [https://www.pru-villeneuve-larochelle.fr](https://www.pru-villeneuve-larochelle.fr/)  | Internet | 4  |  |
| AGGLO | Diagnostic citoyen à Nieul-sur-Mer et L’Houmeau  | <https://diagnostics-papi.agglo-larochelle.fr/>  | Internet | 4 |  |
| AGGLO | Catalogue en ligne réseau médiathèques CDA | <https://cdalarochelle.bibli.fr/>  | Internet | 4 |  |
| Ville | Climat Océan | <https://climat-ocean.fr/>  | Internet | 5 |  |
| Ville | Associations | <http://associations.larochelle.fr/>  | Internet | 5 |  |
| AGGLO | Projets pulpe  | <https://www.pulpe-larochelle.fr/>  | Internet | 5 |  |
| AGGLO | Rapport DD | <https://dev-durable.agglo-larochelle.fr/2023>  | Internet | 5 |  |
| Ville | Blog La Rochelle Québec | [http://larochelle-quebec.fr](http://larochelle-quebec.fr/)  | Internet | 5 |  |
| Ville | Site web Alors Raconte | <http://www.histoiresmaritimesrochelaises.fr/>  | Internet | 5 |  |
| Ville | Site Exposition Delmas  | <http://exposition-delmas.larochelle.fr/>  | Internet | 5 |  |
| AGGLO | RH – gestion des candidatures | [https://recrutement.agglo-larochelle.fr](https://recrutement.agglo-larochelle.fr/)  | Internet | 5 | Ce projet est réalisé par un prestataire tiers, avec une signature de service fait et aucune action dédiée à l’accessibilité ne peut être engagée jusqu’à la refonte du projet. |
| AGGLO | Open data  | [https://opendata.agglo-larochelle.fr](https://opendata.agglo-larochelle.fr/)  | Internet | 5 | Ce projet est réalisé par un prestataire tiers, avec une signature de service fait et aucune action dédiée à l’accessibilité ne peut être engagée jusqu’à la refonte du projet. |
| AGGLO | Agremob - Mon action mobilité | <https://monaction-mobilitedurable.com/>  | Internet | 5 | Ce projet est réalisé par un prestataire tiers, avec une signature de service fait et aucune action dédiée à l’accessibilité ne peut être engagée jusqu’à la refonte du projet. |
| AGGLO | Taxe de séjour  | <https://agglolarochelle.taxesejour.fr/>  | Internet | 5 | Ce projet est réalisé par un prestataire tiers, avec une signature de service fait et aucune action dédiée à l’accessibilité ne peut être engagée jusqu’à la refonte du projet. |
| Ville | Portail familles  | <https://education.larochelle.fr/>  | Internet | 5 | Ce projet est réalisé par un prestataire tiers, avec une signature de service fait et aucune action dédiée à l’accessibilité ne peut être engagée jusqu’à la refonte du projet. |
| Ville | Extranet Thot (archives)  | <https://archives.larochelle.fr/>  | Internet | 5 | Ce projet est réalisé par un prestataire tiers, avec une signature de service fait et aucune action dédiée à l’accessibilité ne peut être engagée jusqu’à la refonte du projet. |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# ANNEXE 2 PLAN ANNUEL 2025

## Bilan des actions menées en 2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Action | Etat | Commentaire |
| Audit initial pour le site de la Ville de La Rochelle (larochelle.fr) | Terminé  |  |
| Audit initial pour le site de l'Agglo de La Rochelle (agglo-larochelle.fr) | Terminé  |  |
| Audit initial pour le site Tandem (intranet) | Terminé  |  |
| Audit initial pour l'application La Rochelle au bout des doigts | Terminé  |  |
| Audit initial pour le site du portail citoyen La Rochelle | Terminé  |  |
| Audit de contrôle de agglo-larochelle.fr | Terminé  |  |
| Accompagnement pour la mise en œuvre du schéma pluriannuel  | Terminé |  |
| « Sensibilisation des contributeurs web de la Ville, Agglo et communication interne (agents « métiers » contribuant à l’alimentation des sites internet Ville et Agglo) » (thématique : découverte accessibilité) (10 agents) | Terminé  |  |
| « Formation des agents de l’unité « Application » (chefs de projets informatiques, chargés de maintenance applicative, SIG, data, commande publique) (thématique : Pilotage de projets) (19 agents) | Terminé  |  |
| « Formation des agents de la communication Ville et Agglomération de La Rochelle et de la Communication Interne » (thématique : contribution accessibilité) (26 agents) | Terminé  |  |

## Actions à venir

### Gouvernance / stratégie

|  |  |
| --- | --- |
| Action | Etat |
| Étude et rédaction du schéma pluriannuel d’accessibilité  | Terminé |
| Plan d’actions détaillé pour l’année 1 du schéma pluriannuel d’accessibilité  | Terminé |
| Adoption du schéma en conseils municipal et communautaire * Conseil Communautaire du 19 juin 2025 ([lien vers l’extrait](https://www.agglo-larochelle.fr/action-publique/elus-instances/-/espace/conseilcommunautaire_deliberationsadoptees/proxy/6487d977-0192-4964-b934-5efc728e5657/1.0/07.pdf))
* Conseil Municipal du 30 juin 2025 ([lien vers l’extrait](https://affichagelegal.larochelle.fr/conseil-municipal/deliberations-adoptees/-/espace/ordresdujourduconseilmunicip1_deliberationsadoptees/proxy/cdd0addd-7a2f-4562-8ce3-3b1702a51e3d/1.0/dcm250630_18.pdf))
 | Terminé |
| Nomination d’un référent « accessibilité numérique »* Arrêté communautaire du 29 juillet 2025 ([lien vers l’extrait](https://www.agglo-larochelle.fr/action-publique/elus-instances/-/espace/affichagelegal_arretes/proxy/e7fc3757-fb19-40ba-ada1-3414e5c96d8f/1.0/arr25025_referent_accessibilite_numerique_cda.pdf))
* Arrêté municipal du 01 août 2025 ([lien vers l’extrait](https://affichagelegal.larochelle.fr/actes-de-la-ville-de-la-rochelle/arretes-municipaux/-/espace/arretesprisparlemaire_arretesmunicipaux/proxy/25cb6456-e13c-4ebe-9440-cf36a48a95f7/1.0/arr25060_j_valais_referent_accessibilite_numerique.pdf))
 | Terminé |
| Modification des clauses d’accessibilité dans les procédures de marché | A lancer |
| Création d’un tableau de bord de suivi de l’accessibilité numérique | A lancer |
| Compléter les référentiels projets de la DSI pour intégrer l’accessibilité numérique (fiche avant-projet, CCTP …) | En cours |
| Mise en place d’une solution d’accessibilité téléphonique | En cours |
| Mettre en place un avenant à la convention du FIPHFP afin de pouvoir faire financer des travaux liés à l’accessibilité numérique | Réalisé |
| Mise en place d’une procédure spécifique pour les demandes d’assistance liées à l’accessibilité numérique | A lancer |
| Sensibiliser à l’accessibilité numérique la direction et les élus | A lancer |

### Technique (audits/corrections/affichage)

|  |  |
| --- | --- |
| Action | Etat |
| Ajouter les mentions obligatoires sur l’ensemble des services de communication en ligne (même pour les services non développés en interne) | En cours |
| Corrections des sites suites aux audits initiaux menés en 2024 | En cours |
| Audit initial pour le site Médiathèque Michel-Crépeau (mediatheques.agglo-larochelle.fr) | Planifié |
| Audit initial pour le site Office de Tourisme de Châtelaillon-Plage (chatelaillon-plage-tourisme.com) | Planifié |
| Audit initial pour le site Elections (elections.larochelle.fr) | Terminé |
| Audit initial pour le site Affichage légal (affichagelegal.larochelle.fr) | Terminé |
| Audit initial pour le site Conservatoire (conservatoire.agglo-larochelle.fr) | Terminé |
| Audit initial pour le site Piscines (piscines.agglo-larochelle.fr) | Terminé |
|  | A lancer |
|  | A lancer |
|  | A lancer |
|  | A lancer |
|  | A lancer |

### Formations

|  |  |
| --- | --- |
| Action | Etat |
| Poursuivre les certifications Opquast pour les agents de la Ville et de l’Agglo concernés | A lancer |

# ANNEXE 3 : Suivi des résultats d’audits

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sites audités | Années | Dernière référence | Date | Externe/interne | Initial/validation/contrôle interne | Taux | Liens directs vers la déclaration |
| [Agglo La Rochelle](https://www.agglo-larochelle.fr/) | **2024** |  | 19/02/2024 |  | Audit Initial | 31,25% |  |
| [Agglo La Rochelle](https://www.agglo-larochelle.fr/) | **2024** |  | 19/09/2024 |  | Premier Audit Validation | 74,60% |  |
| [Agglo La Rochelle](https://www.agglo-larochelle.fr/) | **2025** | **X** | 09/05/2025 |  | Second Audit Validation | 84,13% | [Lien](https://accessibilite.larochelle.fr/agglo-larochelle/) |
| [Ville La Rochelle](https://www.larochelle.fr) | **2024** |  | 19/03/2024 |  | Audit Initial | 46,15% |  |
| [Ville La Rochelle](https://www.larochelle.fr) | **2024** | **X** | 30/09/2024 |  | Contrôle interne | 52,38% | [Lien](https://accessibilite.larochelle.fr/ville-larochelle/) |
| [Intranet Tandem](https://tandem.larochelle.fr/) | **2024** |  | 26/02/2024 |  | Audit Initial | 47,76% |  |
| [Intranet Tandem](https://tandem.larochelle.fr/) | **2024** | **X** | 21/06/2024 |  | Contrôle interne | 86,57% | [Lien](https://accessibilite.larochelle.fr/tandem/) |
| Application La Rochelle au bout des doigts | **2024** | **X** | 05/04/2024 |  | Audit Initial |  | Déclaration non effective car changement de plateforme |
| [Portail Citoyen](https://demarches.agglo-larochelle.fr/) | **2024** |  | 14/10/2024 |  | Audit Initial | 59,62% |  |
| [Portail Citoyen](https://demarches.agglo-larochelle.fr/) | **2024** | **X** | 29/11/2024 |  | Contrôle interne | 86,27% | [Lien](https://accessibilite.larochelle.fr/la-rochelle-ma-ville-mon-agglo/) |
| [Piscines](https://piscines.agglo-larochelle.fr/) | **2025** | **X** | 23/06/2025 |  | Audit Initial | 69,64% | [Lien](https://accessibilite.larochelle.fr/conservatoire/) |
| [Conservatoire](https://conservatoire.agglo-larochelle.fr/) | **2025** | **X** | 01/07/2025 |  | Audit Initial | 80,70% | [Lien](https://accessibilite.larochelle.fr/conservatoire/) |
| [Affichage légal](https://affichagelegal.larochelle.fr/) | **2025** | **X** | 21/07/2025  |  | Audit Initial | 78,72% | [Lien](https://accessibilite.larochelle.fr/affichage-legal-larochelle/) |
| [Elections](https://elections.larochelle.fr/) | **2025** |  | 11/07/2025  |  | Audit Initial | 85,42% |  |
| [Elections](https://elections.larochelle.fr/) | **2025** | **X** | 24/07/2025 |  | Contrôle interne | 100,00% | [Lien](https://accessibilite.larochelle.fr/la-rochelle-elections/) |
| [Accessibilité](https://accessibilite.larochelle.fr/) | **2025** | **X** |  |  | Audit Initial | 100,00% | [Lien](https://accessibilite.larochelle.fr/) |
| [Médiathèques](https://mediatheques.agglo-larochelle.fr/) | **2025** | **X** |  |  | Audit Initial |  |  |
| [Office de Tourisme de Châtelaillon-Plage](https://www.chatelaillon-plage-tourisme.com/) | **2025** | **X** |  |  | Audit Initial |  |  |

1. <https://www.larochelle.fr/action-municipale/ville-connectee/strategie-numerique-responsable> [↑](#footnote-ref-1)
2. <https://www.agglo-larochelle.fr/vie-pratique/numerique-responsable> [↑](#footnote-ref-2)
3. <https://www.calameo.com/subscriptions/7468286> [↑](#footnote-ref-3)
4. <https://www.calameo.com/read/0003220794901cdddb5b2> [↑](#footnote-ref-4)
5. <https://www.agglo-larochelle.fr/vie-pratique/numerique/contacter-la-direction-de-la-transformation-numerique-du-territoire> [↑](#footnote-ref-5)
6. <https://www.opquast.com/certification/> [↑](#footnote-ref-6)
7. <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000034633623> [↑](#footnote-ref-7)