



Réunion
Lundi 13 octobre 2025

Ordre du jour

1. Collecte des déchets
2. Tour de table : Observatoire et tendances
3. Comptes Pro Fairquest : E-réputation
4. Présentation du Convention Bureau
5. Formation incendie auprès des personnels
6. Le PLP 2026
7. L'agenda des pros
8. Temps d'échange



Collecte des
déchets

-> Intervention de
Jean-Philippe LEFRESNE



Observatoire et tendances

Tour de table : vos tendances de fréquentation

CHÂTELLAILLON-PLAGE



Tendances saisonnières de fréquentation



Provenance des visiteurs



Canaux de réservation les plus utilisés



Durée moyenne du séjour et taux d'occupation

Observatoire station



Hôtels

Juillet :
stable



Août :
stable
légère hausse



Septembre :
stable



Campings

Juillet :
2 Plages & Océan : **en hausse**
Au Port Punay : **stable**



Août :
2 Plages & Océan : **stable**
Au Port Punay : **en hausse**



Septembre :
2 Plages & Océan : **en baisse**
Au Port Punay : **stable**



Meublés

Juillet :
stable
légère baisse



Août :
stable



Septembre :
stable



Chambres d'hôtes

Juillet :
en baisse



Août :
stable



Septembre :
stable





Fairquest
E-réputation

Compte Pro Fairguest : E-Réputation

CHÂTELLAILLON-PLAGE



 **POUR LES PROS**

RAPPEL

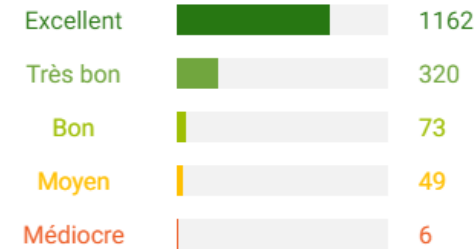
- Outil présenté en 2022
- **2 hôtels** disposent d'un Compte Pro activé :
L'hôtel Majestic et l'hôtel d'Orbigny

FAIRGUEST

- Observe, organise et diffuse les avis des vacanciers (plus de 20 plateformes d'avis dans le monde)
- Suivez l'évolution de vos notes sur les principaux sites d'avis grâce au **tableau de bord**
- Retrouvez les expressions les plus citées, celles qui vous différencient

Excellent **9,3**

97 % des voyageurs ont apprécié !



Données calculées sur 1610 avis collectés sur les 3 dernières années.

Expressions les plus souvent utilisées





Convention Bureau

Convention Bureau : Création d'une antenne châtelaiennaise du Convention Bureau La Rochelle

CHÂTELLAILLON-PLAGE



Structurer et promouvoir une offre « affaires » à Châtelaiillon-Plage en lien avec le Convention Bureau de La Rochelle.

- **Définition de la nature du produit châtelaiennais**
- **Création d'outils de commercialisation**

CONTACT

Isabelle Mazzetti

Chargée de projets événementiels

05 46 30 49 61

i.mazzetti@chateilaillonplage.fr

beausejour-chatelaillonplage.fr



Formation Incendie



PLP 2026

Programme Local de Professionnalisation 2026

CHÂTELLAILLON-PLAGE

»» LES ATELIERS

En 2026 : 14 ateliers – 2 Eductours

Booster sa visibilité digitale

1. Les clés de la réussite sur Instagram – Céline Marotte
2. Construire une stratégie social média – Albane Champey
3. Contenus courts et impactant – Céline Marotte
4. LinkedIn pour les Pros du tourisme – Céline Marotte
5. Comment bien commencer sa campagne Google Ads – Morgan Pennec
6. Optimiser sa fiche d'établissement Google – Morgan Pennec

Programme Local de Professionnalisation 2026

Explorer l'intelligence artificielle

- 7. Les bases du référencement naturel et astuces SEO avec l'IA – Morgan Pennec
- 8. Atelier IA Niveau 1 : Utiliser l'IA efficacement dans son quotidien professionnel – Christelle Plessis & Tristan Fernandez
- 9. Atelier IA Niveau 2 : Créer son assistant d'intelligence artificielle sur-mesure : l'outil qui travaille pour vous – Lauriss Rousseau

Marketing digital et relationnel

- 10. Valoriser son meublé de tourisme avec son smartphone – Jéromine Duron
- 11. Marketing relationnel : accueillir le voyageur avant, pendant et après le séjour – CCI

Programme Local de Professionnalisation 2026

S'engager pour un tourisme responsable

12. Identifiez et valorisez votre pratiques RSE – CCI

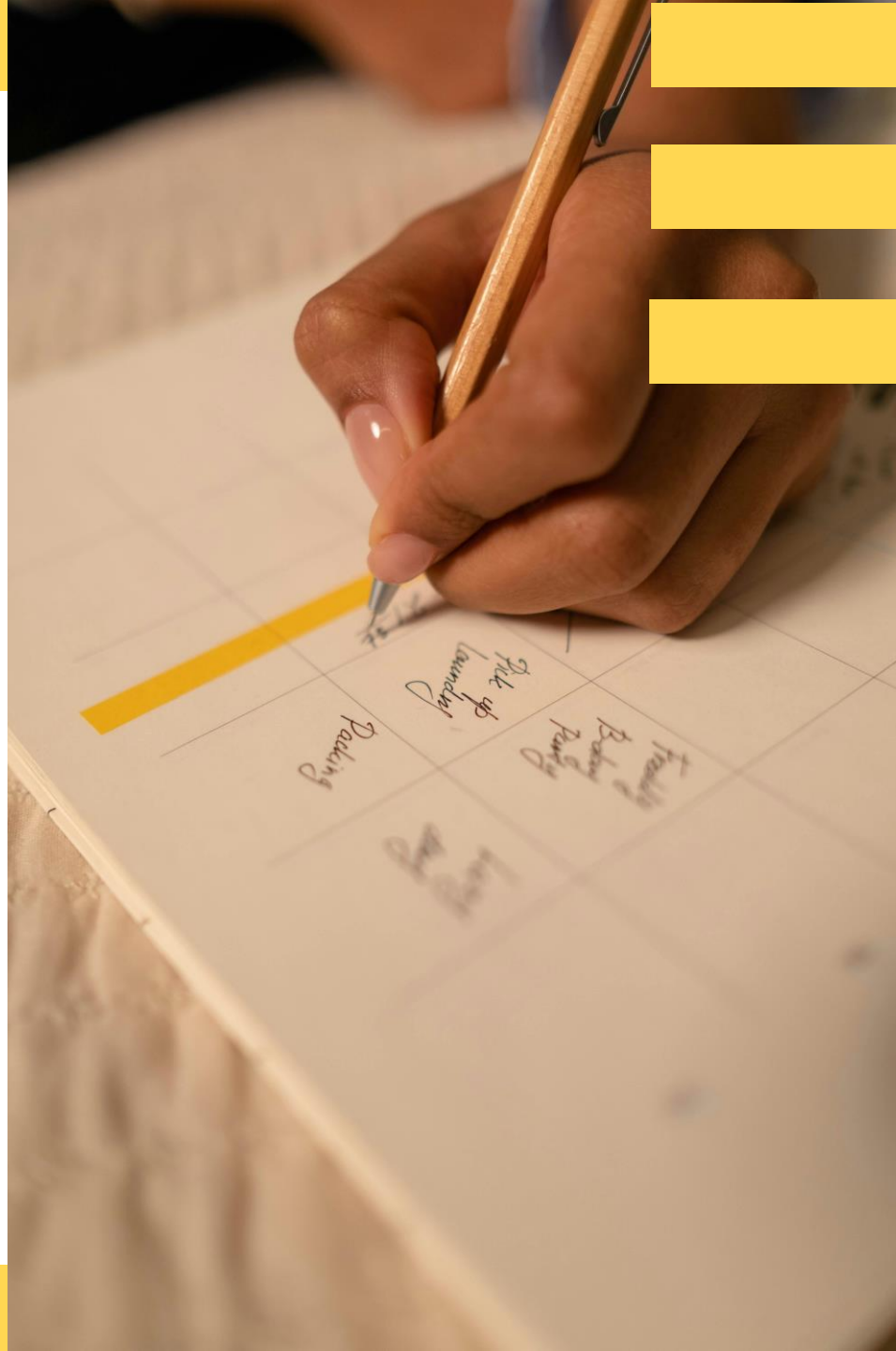
13. L'eau potable : testez vos connaissances, boostez vos économies – CDA

Renforcer son expertise territoriale

14. Accueil touristique – OT Châtelailon-Plage

15. Eductour au Fort Enet

16. Découverte insolite de La Rochelle



Agenda des pros

Agenda 2026

CHÂTELAILLON-PLAGE

»» LES GRANDES DATES

Lundi 13 Octobre 2025

Club des hôteliers

Jeudi 16 octobre 2025

Clubs des restaurateurs

Jeudi 6 novembre 2025

**Réunion annuelle des
Propriétaires de Locations de
vacances**

Samedi 21 février 2026

Job Dating

**Mardi 3 mars 2026
(date à confirmer)**

Lancement de saison

Job Dating 2026 Samedi 21 février

CHÂTELAILLON-PLAGE

CHÂTELAILLON-PLAGE

4^{ÈME} ÉDITION

JOB DATING



Ma ville recrute !

**SAMEDI
21 FÉVRIER
2026**

**10H-16H
À L'HIPPODROME**

CHATELAILLON-PLAGE-TOURISME.COM

DÉPOSE TON CV
& DÉCOUVRE LES OFFRES
MAINTENANT !



Châtelailon
Plage

UN NOU
MILLE RAISONS

Châtelailon
et Pampelonne
Plage

la
Charente
Maritime
LE DÉPARTEMENT

Communauté
d'Agglomération de
La Rochelle

France
Travail



Temps d'échange



Retrouvez la
présentation sur
notre Espace Pro

MERCI

