

Club des hôteliers - 22 octobre 2026

Club DES HÔTELIERS Châtelaillon-Plage

Déroulé

1. Observatoire et tendances
2. Présentation de Kalio Destination
3. Elloha : solution de commercialisation en ligne
4. Convention bureau
5. Agenda des pros et agenda de la station
6. Retour sur les rencontres E-Tourisme de Pau
7. IA : Intervention de Tristan Fernandez
8. Temps d’échange



Observatoire



Observatoire

Tour de table : vos tendances de fréquentation

- Retour sur la saison estivale
- Provenance des visiteurs
- Canaux de réservation les plus utilisés
- Durée moyenne du séjour et taux d'occupation



Observatoire Station

Focus hôtellerie de janvier à septembre

Janvier à avril	Mai et juin	Juillet et août	Septembre
En baisse	Stable	En hausse	En hausse

Un cœur de saison très bien rempli, avec une progression en juillet et septembre, et un mois d'août qui reste proche de la saturation

Kalio Destination



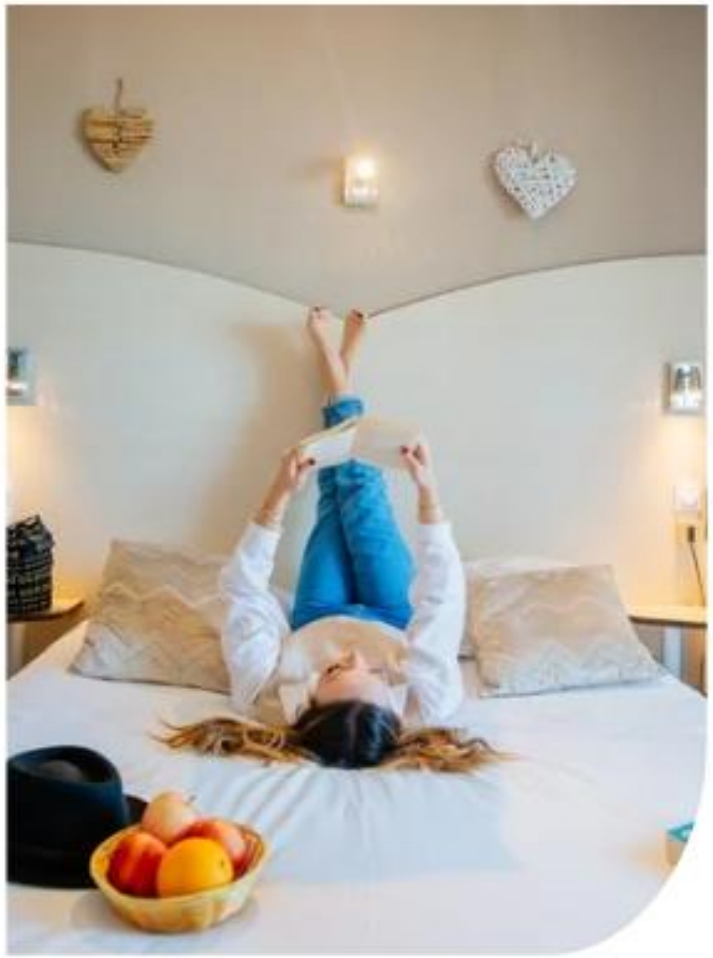
Châtelaillon plage
INTENSÉMENT

Club
DES HÔTELIERS
Châtelaillon-Plage

Kalio destination

Présentation de Kalio Destination par Jean Laherrère - RMD Technologies & Caroline Laborde – CDA La Rochelle

https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNWE1OWU5ZWUtODc0MC00NzFkLTlmODgtNDdkNTFiMWJiYTQ2IiwidCI6IjNlODQ1MzYzLWZlNTUtNDNiMy1hM2ZiLWRlZWNjOTEwMTZjMiJ9



Communauté d'agglomération de La Rochelle

Châtelaillon plage
INTENSÉMENT

Club
DES HÔTELIERS

Elloha



Elloha

Solution de réservation et de gestion des ventes en ligne destinée aux professionnels du tourisme.

- **Un partenariat avec Charentes Tourisme**

  Des tarifs préférentiels pour les professionnels du territoire.

- **Un premier échange avec le Club**

  Une première démarche qui n'avait pas abouti en raison de contraintes techniques.

- **De nouvelles perspectives en novembre**

  Une présentation des évolutions d'Elloha et de sa future version sera proposée au prochain Club, à la demande de Lionel Segard



Convention Bureau



Châtelaillon plage
INTENSÉMENT

Club
DES HÔTELIERS
Châtelaillon-Plage

Convention Bureau

Structurer et promouvoir une offre « affaires » à Châtelaillon-Plage en lien avec le Convention Bureau de La Rochelle

- **Nouveau contact : Arthur LEMASSON**

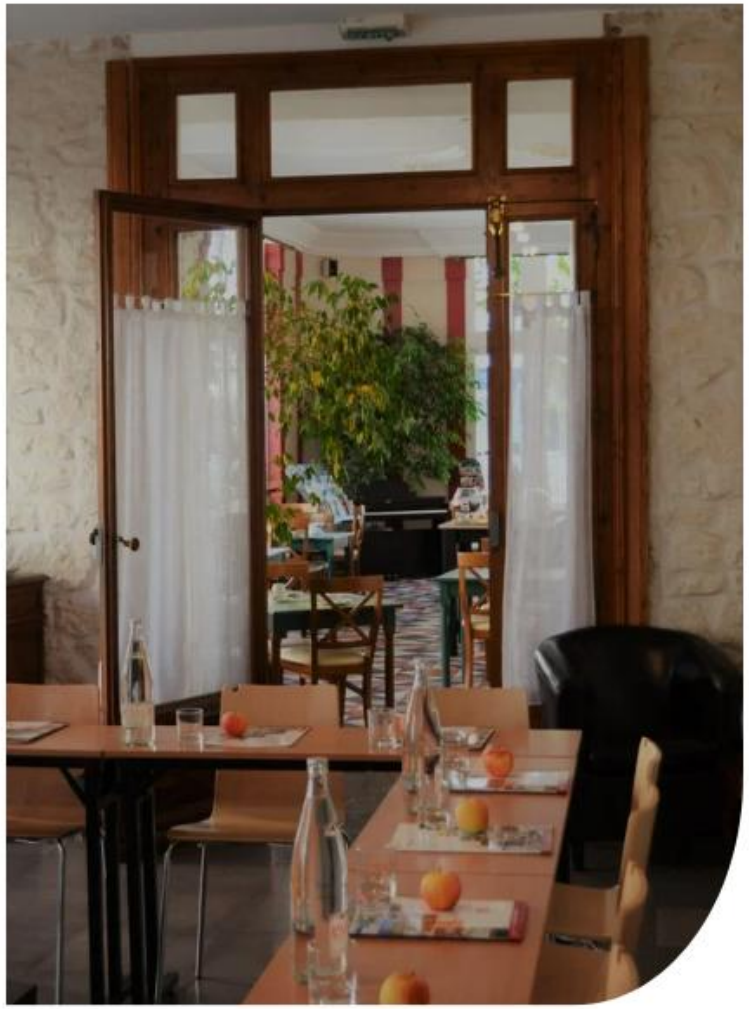
  Chargé de projets événementiels

  05 46 30 49 61

  a.lemasson@chatelaillonplage.fr

- **Hôtel le Rivage**

  Intégration du Convention Bureau.



E-Tourisme Pau



Châtelaillon plage
INTENSÉMENT

Club
DES HÔTELIERS
Châtelaillon-Plage

Retour sur les rencontres E-Tourisme

L'IA change la donne

-18 %

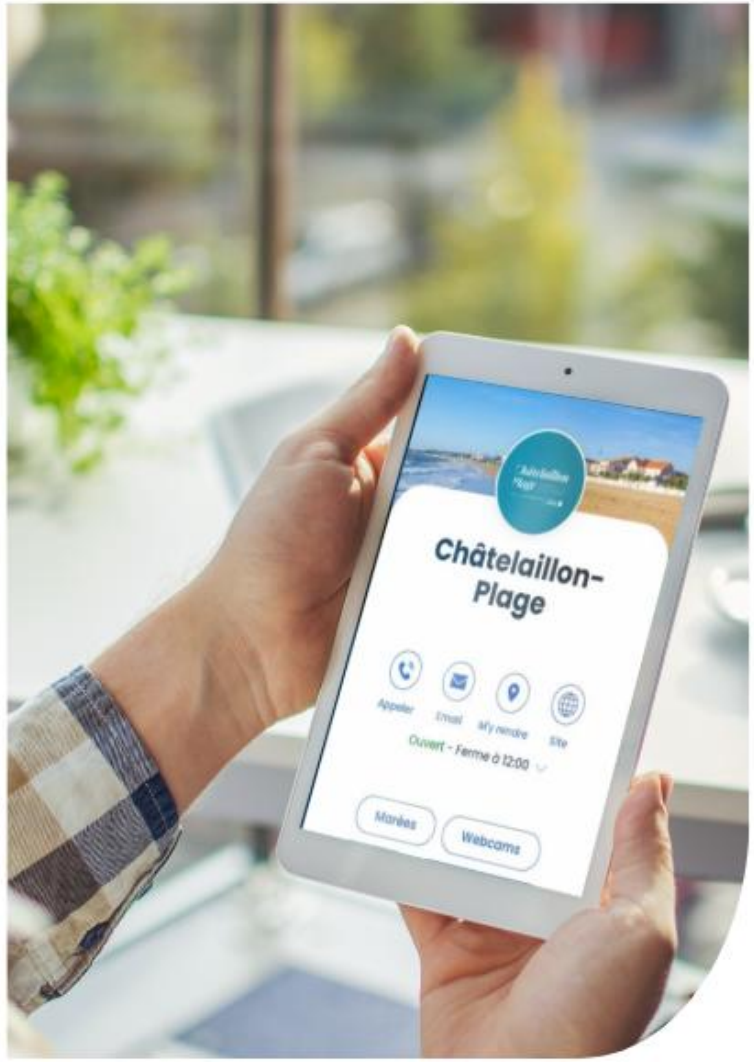
de clics Google observés

24 %

des Français ont déjà utilisé l'IA pour organiser un voyage

61 %

trouvent des idées de voyage sur les réseaux sociaux



- Être vu ne signifie plus forcément générer un clic
- Google est devenu un moteur de réponse plutôt qu'un moteur de recherche

Châtelaillon plage
INTENSÉMENT

Club
DES HÔTELIERS

Retour sur les rencontres E-Tourisme

Enjeu n°1 : La Proximité

Notre expertise se construit sur le terrain

Rencontrer les professionnels et habitants

Expérimenter les activités de manière différente

Transmettre les histoires et savoir-faire locaux



Châtelaillon plage
INTENSÉMENT

Club
DES HÔTELIERS
Châtelaillon-Plage

Retour sur les rencontres E-Tourisme

Enjeu n°2 : Des contenus exhaustifs

Moins de contenus génériques, + de récit et d'expérience

Conseils précis & personnalisés

Anecdotes / Temoignages

Savoir-faire

Raconter le territoire en fonction de nos personas



Un levier concret : Nos socioprofessionnels

- Fiche google est une vitrine essentielle
- Notre rôle : sensibiliser, accompagner, mettre en relation

Châtelaillon plage
INTENSÉMENT

Club
DES HÔTELIERS
Châtelaillon-Plage

Retour sur les rencontres E-Tourisme

Enjeu n°3 : Le climat

L'exceptionnel devient plus fréquent

S'adapter : Accueil et conseil en période de chaleur

Réduire : les émissions d'abord liées aux mobilités

Coopérer : avec collectivités et professionnels



Focus IA



Châtelaillon plage
INTENSÉMENT

Club
DES HÔTELIERS
Châtelaillon-Plage

Agenda



Agenda de la station & des pros

20, 21 et 22 novembre 2026	Rallye d'Automne
Du 28 novembre au 31 décembre 2026	Festivités de Noël
20 décembre 2026	Baignade des banquisards
20 février 2027	5ème édition du Job Dating
15 mars 2027	Lancement de saison
27, 28 et 29 mars 2027	Festival du Cerf-Volant



Châtelaillon plage
INTENSÉMENT

Châtelaillon plage

INTENSÉMENT